Refrigerador
BRASTEMP

MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro, 675 - Jardim Santa Emília - CEP 04183-901 São Paulo - SP
Grande São Paulo (011) 3116-2499 - Outras regiões 0800-900 999
Caixa Postal 5171 - www.brastemp.com.br

BRASTEMP
não tem comparação

310 / 350

Guia de Referência Rápida

CONTROLE DE REFRIGERAÇÃO

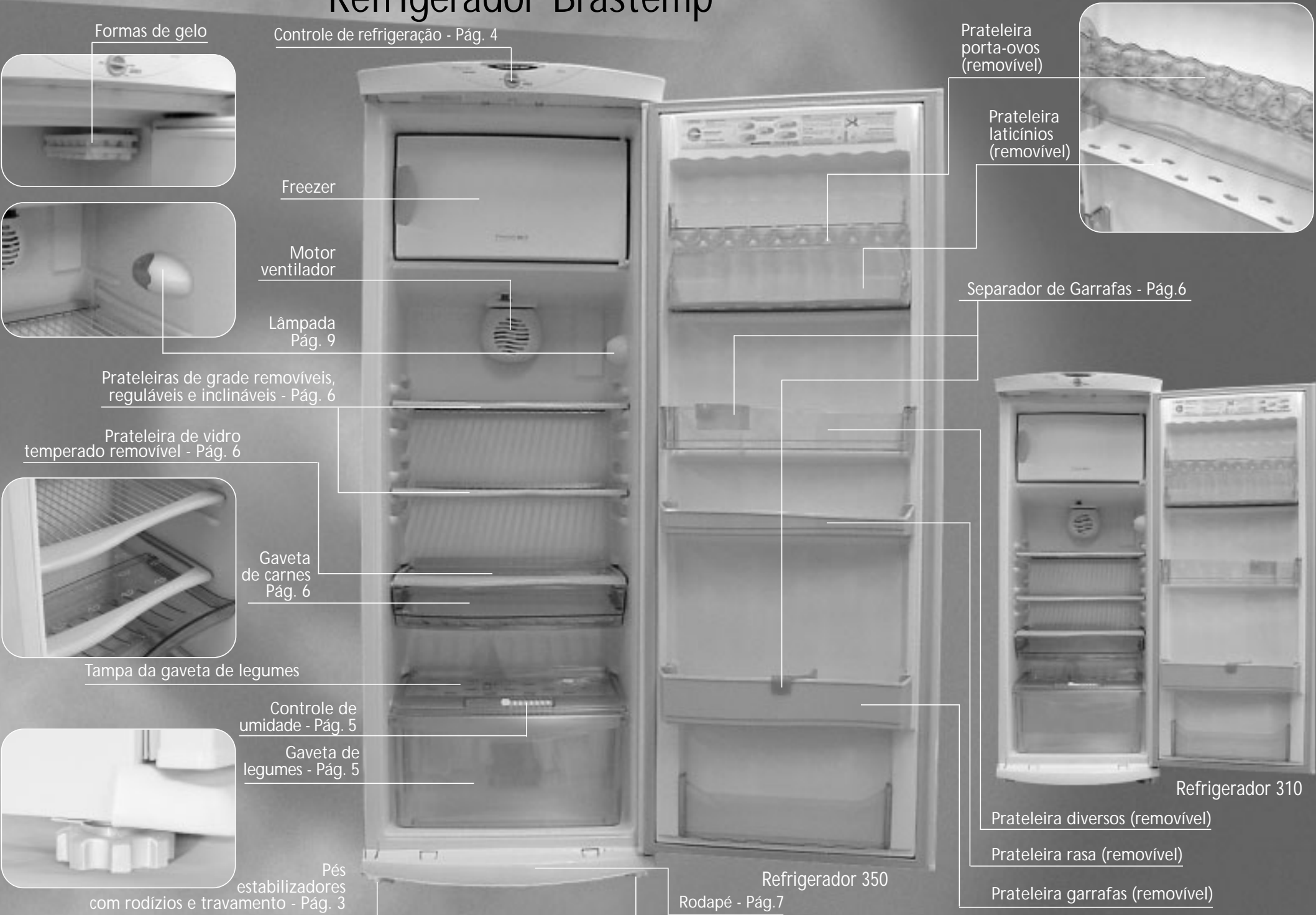
Refrigeração MÍNIMA	• Dias frios • Poucos alimentos armazenados • Pouca freqüência de abertura de portas
Refrigeração MÉDIA	• Situação intermediária
Refrigeração MÁXIMA	• Dias quentes • Muitos alimentos armazenados • Muita freqüência de abertura de portas

DEGELO DO REFRIGERADOR

O degelo do compartimento Refrigerador é automático, sem a necessidade de desligar o produto. É importante que o dreno, localizado embaixo da tampa aproveitável, seja limpo mensalmente ou quando resíduos de alimentos ou objetos obstruírem a passagem da água do degelo automático. Para isto, despeje um pouco de água morna através do dreno, verificando se a água flui para a bandeja localizada na parte traseira do produto, sobre o compressor. Caso a água não escoe livremente, utilize o limpa dreno para desobstruir a passagem.

DEGELO DO FREEZER

O degelo do compartimento Freezer é manual e deve ser feito pelo menos quatro vezes ao ano, ou quando a camada de gelo for superior a 2 cm. Gire o botão de controle de refrigeração até a posição “DESLIGA”. Retire os alimentos do compartimento Freezer e armazene-os em um recipiente de isopor ou papelão. Coloque um recipiente sobre a primeira grade do compartimento Refrigerador, para coletar a água que sai do dreno. Puxe o pino para baixo sem removê-lo. Aguarde a saída total da água do degelo e feche o dreno. Despeje a água em uma pia. Religue o produto após passar um pano seco no interior do Freezer.

Refrigerador Brastemp

Características Técnicas

Modelo	BRO31	BRO35
Dimensões sem embalagem	**(mm)**	**(mm)**
Altura (com Pés Estabilizadores)	1537	1698
Largura	631	631
Largura com a porta aberta a 150°	1131	1131
Profundidade	695	695
Profundidade com a porta aberta a 90°	1203	1203
Capacidade bruta	**(litros)**	**(litros)**
Total	302	343
Compartimento Refrigerador	269	310
Compartimento Freezer	33	33
Capacidade de armazenagem	**(litros)**	**(litros)**
Total	292	333
Compartimento Refrigerador	259	300
Compartimento Freezer	33	33
Peso máximo sobre componentes	**(kg)**	**(kg)**
Tampa da gaveta de legumes	24	24
Prateleiras de grades (cada)	24	24
Prateleira de vidro temperado	20	20
Gaveta de carnes	9,0	9,0
Gaveta de legumes	12,0	12,0
Prateleira porta-ovos	1,6	1,6
Prateleira laticínios	3,0	3,0
Prateleira diversos	7,0	7,0
Prateleira rasa	–	3,5
Prateleira garrafas	8,0	8,0
Prateleira inferior	2,0	2,0
Peso sem embalagem	**60,0 kg**	**65,0 kg**

Conteúdo

1 POR ONDE COMEÇO

2 USANDO O REFRIGERADOR

3 SOLUÇÕES DE PEQUENOS PROBLEMAS

4 GARANTIA

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Parabéns

Agora que você adquiriu seu Refrigerador, a Brastemp está empenhada em comprovar que você optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossos produtos.

Este manual foi elaborado pensando no seu bem estar e de sua família. Ele contém instruções simples e objetivas para que você obtenha o máximo proveito de seu Refrigerador, com conforto, segurança e economia de energia, como você merece.

FALE DIRETO COM A
BRASTEMP
ANTES DE LIGAR PARA A REDE AUTORIZADA DE SERVIÇOS.
VOCÊ PODE DAR SUAS SUGESTÕES E RESOLVER QUALQUER DÚVIDA OU PROBLEMA. A LIGAÇÃO É RÁPIDA E FÁCIL.

Grande São Paulo, ligue: **(011)3116-2499**

Outras regiões, ligue: **0800 900 999**

www.brastemp.com.br

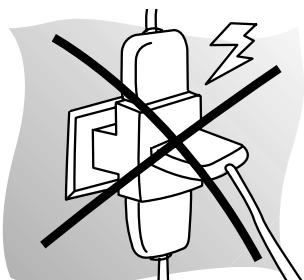
Comece por aqui

Se você não costuma ler os manuais de instrução, não deixe de ler na contra capa a Guia de Referência Rápida.

Mas se você quiser tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste Refrigerador, leia o manual por completo.

INSTALANDO

Antes de Ligar

- Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos.
  Eles podem danificar a pintura de seu Refrigerador.
- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próximo ao plugue do cordão de alimentação do seu Refrigerador.
  O Refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.
- Nunca conecte o seu Refrigerador através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada.
  Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu Refrigerador e resultando em acidentes com fogo.
  Use uma tomada exclusiva.

- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um regulador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o Refrigerador e a tomada.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Serviço Autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede Elétrica da Residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas de 2,5 mm^2.

Tensão

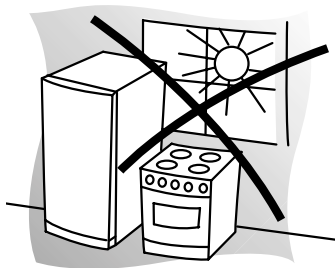
A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

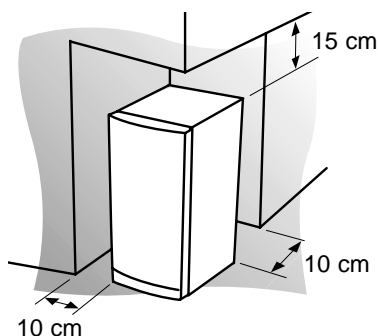
Fio Terra (Aterramento)

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu Refrigerador (fio verde atrás do produto).
A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais.
Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricista de sua confiança.

Local

O Refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente.
A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu Refrigerador e aumenta o consumo de energia.

Embutimento

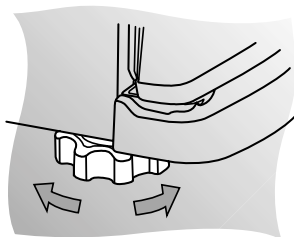
Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- 10 cm nas laterais;
- 10 cm no fundo;
- 15 cm no topo.

Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do produto e impedindo que componentes do seu Refrigerador encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento

Coloque o Refrigerador no local escolhido e ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do produto.

Para o nivelamento do Refrigerador, gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto, até encostá-los no chão, travando o produto.

Para facilitar o fechamento da porta, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás. Caso necessário, retire o rodapé (pág. 7).

Reversão da Porta

O seu Refrigerador vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a direita. Dependendo do local que você escolheu pode ser mais conveniente que ela abra para a esquerda. Se você tem esta necessidade, chame o Serviço Autorizado.
A primeira reversão da porta poderá ser executada gratuitamente, pelo Serviço Autorizado, dentro do prazo de garantia. Lembre-se que a porta do compartimento Freezer também pode ser revertida.

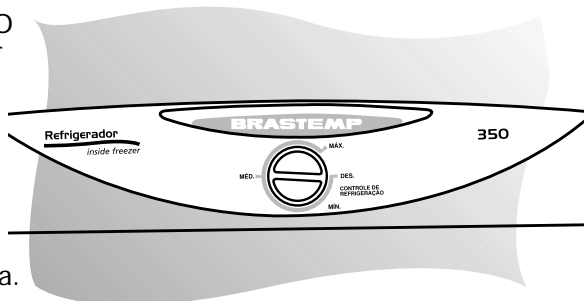
Importante

Recomenda-se manter o Refrigerador operando pelo menos duas horas antes de abastecê-lo com alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

Usando o Refrigerador

COMO OPERAR O CONTROLE DE REFRIGERAÇÃO

O CONTROLE DE REFRIGERAÇÃO pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu produto.

A temperatura interna é ajustada girando o botão de controle até a posição desejada.

Refrigeração MÍNIMA	• Dias frios • Poucos alimentos armazenados • Pouca freqüência de abertura de portas
Refrigeração MÉDIA	• Situação intermediária
Refrigeração MÁXIMA	• Dias quentes • Muitos alimentos armazenados • Muita freqüência de abertura de portas

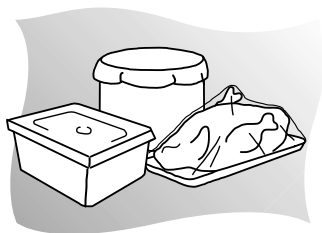
- Evite regular a temperatura de seu Refrigerador na posição MÍNIMA em dias quentes, com muitos alimentos armazenados e com muita freqüência de abertura de portas. Isto causará um resfriamento insuficiente, podendo haver perda de qualidade dos alimentos, além de formação de suor interno.

- Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e pouca freqüência de abertura de portas, evite regular a temperatura de seu Refrigerador na posição MÁXIMA. Isto pode causar um resfriamento excessivo nos alimentos e desperdício de energia.

Importante

- Quando o controle de refrigeração estiver na posição “DESLIGA”, somente o sistema de refrigeração estará desligado.
  Para desligar totalmente o produto, retire o plugue da tomada.

ARMAZENANDO ALIMENTOS

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas.
  Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.

- Não coloque alimentos quentes no Refrigerador ou no Freezer. Aguarde que estejam à temperatura ambiente.
  Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.

- Procure abrir as portas somente o tempo necessário para colocar ou retirar os alimentos ou bebidas.
  Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu Refrigerador.

Importante

- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.

- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no Freezer. Estes recipientes podem quebrar.

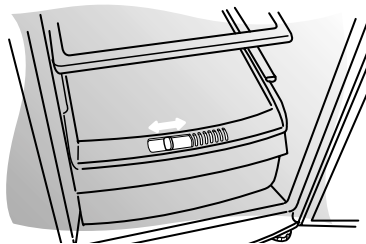
- Não armazene produtos tóxicos em seu Refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

GAVETA DE LEGUMES

Certos alimentos como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam.
A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais.

CONTROLE DE UMIDADE

O uso adequado do controle permite regular a passagem de ar para o interior da gaveta, de acordo com sua necessidade.

- É recomendado manter o controle fechado para conservação de vegetais folhosos, e aberto para conservação de frutas.

GAVETA DE CARNES

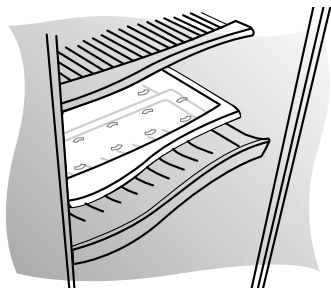
Para obter uma melhor organização dos alimentos, no seu Refrigerador, este produto possui uma gaveta indicada para armazenar pequenas quantidades de alimentos de consumo diário, tais como: embutidos, massas resfriadas, carnes, frios e laticínios.

SEPARADOR DE GARRAFAS

Evita o tombamento das garrafas ao abrir a porta.

PRATELEIRAS

Seu Refrigerador possui prateleiras de grade reguláveis e removíveis para facilitar a limpeza.
Evite forrar as prateleiras com toalhas para não prejudicar a circulação de ar no interior do produto.

Este produto possui uma exclusiva prateleira de vidro temperado que retém líquidos evitando que se acumulem na gaveta de carnes.

COMPARTIMENTO FREEZER

- O seu Refrigerador possui um compartimento Freezer ideal para armazenar alimentos congelados. A temperatura no Freezer é de -18°C.

- Ao armazenar alimentos no compartimento Freezer, prepare pequenas porções e observe as orientações dos fabricantes de alimentos.

- Para os meses de conservação dos alimentos congelados, siga as instruções da tabela abaixo.

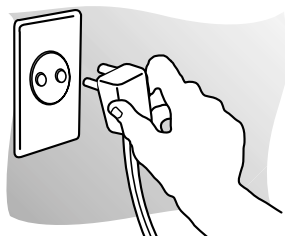
2 Meses	Frios Massas Sorvetes
3 Meses	Leite Carne moída Pratos prontos
4 Meses	Bolo Peixe Carne suína
6 Meses	Frutas Camarão Manteiga
12 Meses	Frango Vegetais Carne bovina

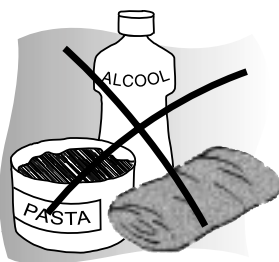
VIAGENS E AUSÊNCIAS

- Nas ausências longas, desligue o produto da tomada e esvazie os compartimentos Refrigerador e Freezer, inclusive as formas de gelo. Deixe a porta aberta para evitar odores.

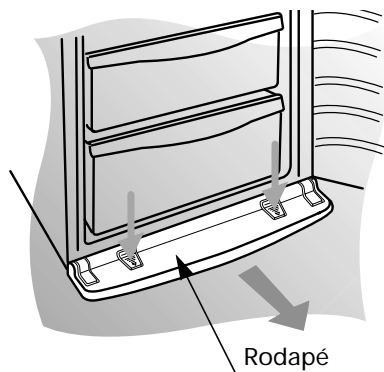
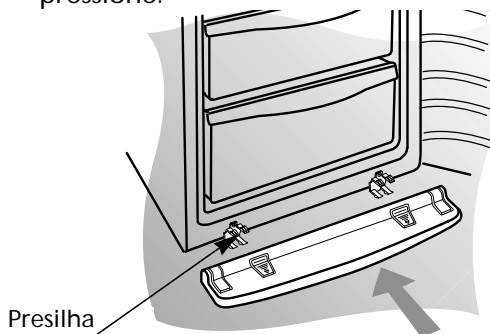
- Para períodos curtos de ausência, seu Refrigerador poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

LIMPEZA

- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.

Importante

- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no Refrigerador.

- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágüe bem e seque com pano limpo e seco.

- Para limpar a parte externa traseira, use somente aspirador de pó ou espanador.

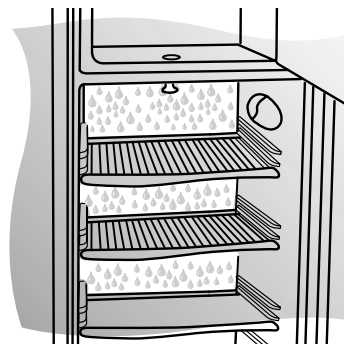
- Caso haja necessidade de retirar o rodapé para limpeza, pressione nos dois pontos indicados, puxando-o para frente.

- Para colocá-lo novamente, encaixe o rodapé nas presilhas existentes na parte frontal inferior do Refrigerador e pressione.

- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de refrigeração na posição desejada.

DEGELO

Degelo do Refrigerador:

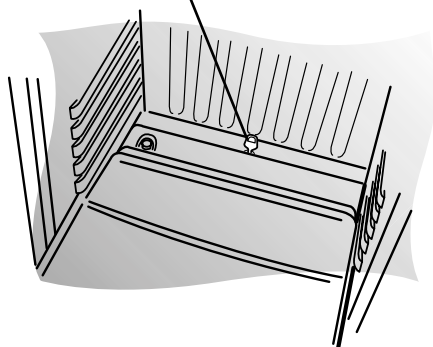
- O degelo do compartimento Refrigerador é automático, sem a necessidade de desligar o produto.

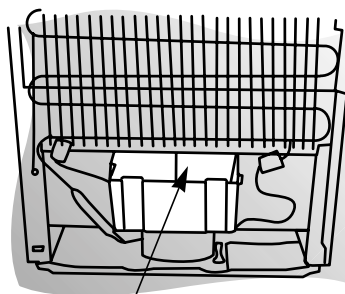
- A formação de gotas de água ou uma camada de gelo na região da parede traseira interna é normal ao funcionamento do produto, devido à refrigeração e ao degelo automático.

- Evite encostar alimentos ou vasilhames nesta região.

Importante

É importante que o dreno, localizado embaixo da tampa aproveitável, seja limpo mensalmente ou quando resíduos de alimentos ou objetos obstruírem a passagem da água do degelo automático.

Para isto, despeje um pouco de água morna através do dreno, verificando se a água flui para a bandeja localizada na parte traseira do produto, sobre o compressor.

Caso a água não escoe livremente, utilize o limpa dreno para desobstruir a passagem.

Bandeja de degelo:

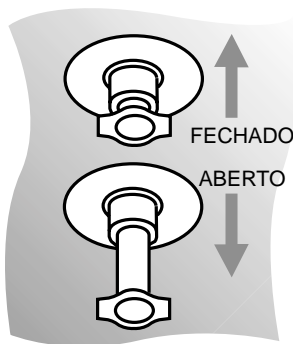
O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada naturalmente.

Degelo do Freezer:

O excesso de gelo é prejudicial ao desempenho do produto e aumenta o consumo de energia.
O degelo total é necessário quando a camada de gelo for superior a 2 cm. Aconselha-se que sejam feitos, pelo menos, 4 degelos por ano.

Para o degelo, proceda da seguinte forma:

- Gire o botão de controle até a posição desliga.
  A lâmpada continuará acesa.
- Para acelerar o descongelamento, mantenha as portas do Refrigerador e do compartimento Freezer abertas.

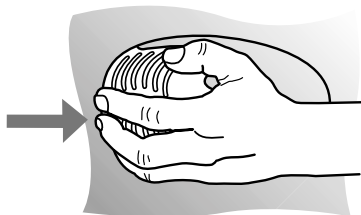
- Retire os alimentos do compartimento Freezer e armazene-os em um recipiente de isopor ou papelão.
- Coloque um recipiente sobre a primeira grade do compartimento Refrigerador, posicionando sob a abertura do dreno para coletar a água do degelo.

- Puxe o pino para baixo, evitando removê-lo.

- Aguarde a saída total da água do degelo, feche o dreno, empurrando o pino para cima até o travamento, e despeje a água em uma pia.
- Passe um pano seco no compartimento Freezer, religue o produto na tomada e recoloque os alimentos congelados.

- Em caso de degelo do compartimento Freezer seguido de limpeza do produto, proceda de acordo com a orientação do item Limpeza.

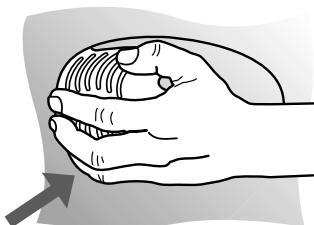
LÂMPADA

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

- Desligue o plugue da tomada.
- Retire o protetor da lâmpada liberando a trava, pressionando-a conforme a figura.

- Retire a lâmpada e substitua por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 Watts, que você também encontra no Serviço Autorizado.

Importante

- Lâmpadas com potência maior que 15 watts podem danificar seu Refrigerador

- Recoloque a proteção.

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para o **Brastemp Club** Assistência Técnica, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir e o item Guia de Referência Rápida.

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
O Refrigerador não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	2
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o.	
	Cordão de alimentação danificado.	Ligue para o **Brastemp Club** Assistência Técnica. Grande São Paulo (011) 3116-2499. Outras regiões 0800 900 999	2
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item “Por onde começo” (Instalando).	3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	3
Refrigeração insuficiente	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar as grades. Não forre as grades com toalhas.	5/6
	Portas sendo abertas com muita freqüência..	Instrua as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.	5
	Ajuste de temperatura inadequado.	Ajuste-o, conforme o item “Usando o Refrigerador” (Como operar o Controle de Refrigeração).	4
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu Refrigerador em local ventilado.	3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta..	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o Refrigerador levemente inclinado para trás.	3

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
Suor interno	Abertura de portas muito freqüente.	Instrua as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.	5
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o Refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Armazenamento de alimentos quentes no Refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu Refrigerador.	5
	Portas mal fechadas.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo das portas. Se necessário reorganize os alimentos.	
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item usando o Refrigerador (Lâmpada).	9

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do Refrigerador. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos	Os estalos são devidos ao desplacamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.
Ruído do Compressor	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de expansão de gás	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o produto está fazendo o degelo.
Ruído do sistema de ventilação	Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema de ventilação contínuo está em perfeito funcionamento. Este sistema permite uma maior uniformidade da temperatura do seu Refrigerador.

4 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos;**

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **Serviço Autorizado Brastemp**, como sendo de fabricação;
Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **Serviço Autorizado Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual de Instruções quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instrução do produto;
- O produto tiver recebido maus tratos, descuido, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pelo Serviço Autorizado Brastemp ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os produtos mencionados no Manual de Instrução;
- Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os especificados para cada modelo no Manual de Instrução;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual de Instrução, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do Serviço Autorizado Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
A **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.

MULTIBRÁS S.A ELETRODOMÉSTICOS
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP
Grande São Paulo (011) 3116-2499
Outras regiões 0800 900 999 - Caixa postal 5171
www.brastemp.com.br